

# Γραμματισμός Μέσων στον Ψηφιακό Κόσμο: Υποστήριξη των Εκπαιδευτικών μέσω μιας ολιστικής σχολικής προσέγγισης

## Ενότητα 2: ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ Θέμα 1: Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς στο Διαδίκτυο



Δημιουργήθηκε από: BÜRGERHAUS

*The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*

# Ενότητα 2: ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ



## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Αυτή η θεματική ενότητα αποσκοπεί να παρέχει στους εκπαιδευτικούς τις γνώσεις σχετικά με τη διαδικτυακή επικοινωνία και συνεργασία. Θα συζητήσουμε θεματικές ενότητες, όπως ο κώδικας δεοντολογικής συμπεριφοράς στο διαδίκτυο, η οργανωτική επικοινωνία, η επαγγελματική συνεργασία, η αυτοπροώθηση και διαχείριση της ψηφιακής ταυτότητας και η αγωγή του πολίτη με τη χρήση της τεχνολογίας.

Ο κύριος σκοπός είναι να διδάξει τους εκπαιδευτικούς σχετικά με τη διαδικτυακή προώθηση του εαυτού και διαφόρων εκδηλώσεων και να τους εκθέσει σε μια πληθώρα τρόπων που θα μπορούσαν να χρησιμοποιήσουν.

Επιπροσθέτως, θα παρασχεθούν πληροφορίες στους εκπαιδευτικούς για το πώς να διδάξουν τους μαθητές, να είναι υπεύθυνοι πολίτες στον ψηφιακό κόσμο.

# Ενότητα 2: ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ



## ΛΙΣΤΑ ΜΕ ΘΕΜΑΤΑ

**ΘΕΜΑ 1** ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**ΘΕΜΑ 2** ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

**ΘΕΜΑ 3** ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

**ΘΕΜΑ 4** ΑΥΤΟΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ

**ΘΕΜΑ 5** ΑΓΩΓΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

# Θέμα 1: Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς στο Διαδίκτυο (ΚΔΣΔ)



## ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ

Η θεματική αυτή ενότητα θα εξοικειώσει τους εκπαιδευτικούς με την έννοια του ΚΔΣΔ (netiquette) και με τους κανόνες της αποδεκτής συμπεριφοράς και χρήσης των διαδικτυακών πηγών:

Θα συζητηθούν τα επόμενα:

- Κατανόηση της έννοιας του ΚΔΣΔ και τη σημασία της.
- Εξοικείωση με τους κανόνες του ΚΔΣΔ.
- Εκμάθηση τρόπων αντιμετώπισης παραβίασης των κανόνων του ΚΔΣΔ.

# Θέμα 1: Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς στο Διαδίκτυο (ΚΔΣΔ)



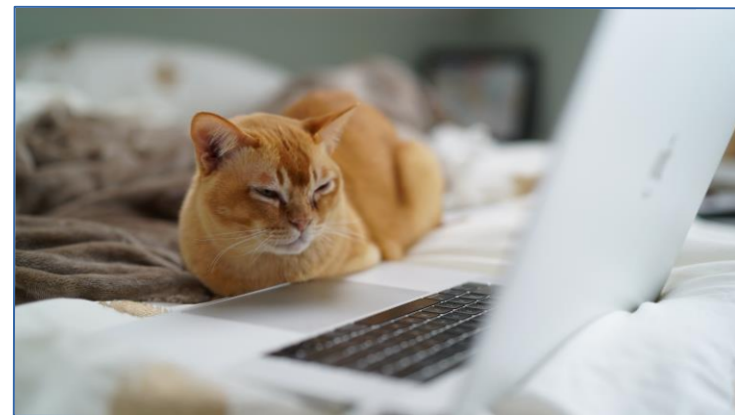
## ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΗΣ ΕΝΝΟΙΑΣ ΤΟΥ ΚΔΣΔ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ ΤΟΥ

Καθώς είναι μια μορφή επικοινωνίας και επέκτασης της κοινωνίας, το διαδίκτυο χρειάζεται και αυτό τον δικό του κώδικα δεοντολογίας. Η λέξη NETIQUETTE είναι ένας συνδυασμός των δύο αγγλικών λέξεων network (διαδίκτυο) και etiquette (κώδικας δεοντολογίας) και μπορεί να γίνει κατανοητός, ως τα πρέπει και τα μη της διαδικτυακής επικοινωνίας. Αυτό σημαίνει ότι οι αξίες που έχει η κοινωνία μας ενάντια στον εκφοβισμό, την κλοπή, την παιδική πορνογραφία ή την παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων, ισχύουν εξίσου και στο διαδίκτυο. Η αντιμετώπιση των άλλων με σεβασμό, καλοσύνη και ευγένεια, αφορά και το διαδίκτυο.

Επιπλέον, το να βρούμε τρόπους να αποδεχτούμε ότι υπάρχουν διαφορετικές κουλτούρες, κοινωνικές αξίες και κανόνες στον κόσμο και διαδικτυακά, είναι κρίσιμης σημασίας για να καταλάβεις και να ακολουθήσεις του κανόνες του ΚΔΣΔ.

ΚΔΣΔ σημαίνει απλά να χρησιμοποιείς καλούς τρόπους στη διαδικτυακή επικοινωνία, όπως στα e-mails, τα forums, τα blogs, ή τις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης. Η διαδικτυακή επικοινωνία είναι μη λεκτική, που σημαίνει ανάγνωση των κειμένων κάποιου άλλου. Δεν μας επιτρέπει να δούμε τις εκφράσεις του προσώπου, τη γλώσσα του σώματος ή να ακούσουμε πού δίνει έμφαση ο συντάκτης του κειμένου. Ως αποτέλεσμα, πολλά μηνύματα μπορούν να παρερμηνευτούν.

Με το να ακολουθείς το ΚΔΣΔ, η διαδικτυακή επικοινωνία γίνεται πιο ξεκάθαρη. Σε βοηθάει να αναπτύξεις και να διατηρήσεις θετικές σχέσεις και φήμη διαδικτυακά.



# Θέμα 1: Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς στο Διαδίκτυο (ΚΔΣΔ)



## ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΒΑΣΙΚΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΤΟΥ ΚΔΣΔ

Σε ένα σχολικό περιβάλλον, υπάρχει ένας σημαντικός κανόνας που οι εκπαιδευτικοί θα πρέπει να ακολουθούν: ο κώδικας συμπεριφοράς που αναμένεται από τους μαθητές στη διαδικτυακή επικοινωνία είναι ο ίδιος με αυτόν της τάξης.

Διαδικτυακά, όπως και στην πραγματική ζωή, μπορεί να περάσει αρκετό χρονικό διάστημα για να ξεπεραστεί μια κακή πρώτη εντύπωση. Κάθε ιστοσελίδα έχει μια σελίδα που περιγράφει τους κανόνες της για σωστή συμπεριφορά (τους όρους και τις προϋποθέσεις, στις οποίες κάποιος πρέπει να συμφωνήσει, για να ανοίξει έναν λογαριασμό). Είναι συχνά ωφέλιμο το να συμβουλευέται κανείς τον τομέα των Συχνών Ερωτήσεων (FAQ). Ενδεχομένως να περιέχει και τις απαντήσεις που αναζητά.

Ακολουθούν μερικές κατευθυντήριες γραμμές που κάθε χρήστης του διαδικτύου πρέπει να ξέρει και να χρησιμοποιεί:

### #1

Στην πραγματική ζωή, αν κάποιος πει γεια, ανταποκρίνεσαι. Αν κάποιος ξένος ρωτήσει οδηγίες για το που να πάει, τον βοηθάς όσο καλύτερα μπορείς. Οι τρόποι που έμαθες από τους γονείς σου ισχύουν και για το διαδίκτυο.

### #2

Όταν επικοινωνείς με τους άλλους, πάντα να δίνεις προσοχή στη σωστή έκφραση, ορθογραφία και γραμματική. Καθώς ο τόνος της φωνής σου και η γλώσσα του σώματος χάνονται στη γραπτή επικοινωνία, προσπάθησε να συντάξεις τη σκέψη σου σε ένα κείμενο με έναν ξεκάθαρο και κατανοητό τρόπο. Σε βοηθάει στο να μεταδώσεις το σωστό νόημα διαδικτυακά. Επίσης να θυμάσαι ότι το να ΓΡΑΦΕΙΣ ΜΟΝΟ ΜΕ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΡΕΠΟ. Οι περισσότεροι χρήστες το εκλαμβάνουν σαν να φωνάζεις και να είσαι αγενής.

# Θέμα 1: Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς στο Διαδίκτυο (ΚΔΣΔ)



## ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΒΑΣΙΚΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΤΟΥ ΚΔΣΔ

### #3

Να είσαι προσεχτικός πριν δημοσιεύσεις οποιοδήποτε περιεχόμενο στο διαδίκτυο. Να θυμάσαι ότι οι λέξεις μένουν. Μόλις μια πληροφορία μπει στο διαδίκτυο, μπορεί να γίνει παγκοσμίως γνωστή και διαθέσιμη μέσα από τη λειτουργία της αναζήτησης. Ποτέ δε μπορείς να ξέρεις πότε, και/ ή πώς μπορεί να επηρεάσει την καριέρα σου ή τις σχέσεις σου με τους άλλους. Οπότε σκέψου πριν πληκτρολογήσεις και πριν δημοσιεύσεις κάτι.

### #4

Δείξε σεβασμό και κατανόηση. Η διαδικτυακή επικοινωνία είναι διαφορετική από την προσωπική. Συνεπώς, μπορεί να οδηγήσει τους ανθρώπους σε αγενή συμπεριφορά, όταν για παράδειγμα διαφωνούν με τους άλλους. Το γεγονός πως μπορεί να διαφωνείς απόλυτα με κάποιες απόψεις, δε σημαίνει πως οι συγγραφείς τους έχουν κάνει λάθος ή ότι είναι χαζοί. Να αποφεύγεις τις αρνητικές προσφωνήσεις ή τις απειλές. Λάβε υπόψη σου πως έχουν αισθήματα και εμπειρίες, όπως κι εσύ.

### #5

Να προάγεις τις υγιείς και ειλικρινείς συζητήσεις. Να ελέγχεις τα γεγονότα πριν δημοσιεύσεις κάτι ή πριν δώσεις κάποια συμβουλή. Όταν απαντάς να είσαι ευγενικός. Είναι καίριας σημασίας να γράφεις με τον τρόπο που θέλεις να σου ανταποκρίνονται και οι άλλοι. Ακόμα και αν η διαδικτυακή επικοινωνία σου φαίνεται ανεπίσημη, ένα ορισμένο επίπεδο τυπικότητας εκτιμάται όταν μιλάς με τον προϊστάμενο ή τον εκπαιδευτικό σου. Να αγνοείς τα άκριτα, αρνητικά σχόλια αυτών που προσπαθούν να προκαλούν (trolls) – κράτα την ενέργεια σου για κάτι που αξίζει.

# Θέμα 1: Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς στο Διαδίκτυο (ΚΔΣΔ)

## ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΤΡΟΠΩΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΤΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ ΤΟΥ ΚΔΣΔ

Οι κανόνες του ΚΔΣΔ μπορούν να παραβιαστούν με διάφορους τρόπους. Ένας από αυτούς είναι η ρητορική μίσους, η οποία μπορεί να οριστεί ως απειλητικός ή κακοποιητικός λόγος ενάντια σε ένα άτομο ή μια ομάδα εξαιτίας φυλετικών ή θρησκευτικών πεποιθήσεων ή σεξουαλικού προσανατολισμού.

Δυστυχώς, αυτό το πρόβλημα έχει λάβει μεγάλη έκταση στους νέους ανθρώπους. Η ρητορική μίσους είναι παρούσα στην καθημερινή ζωή, τη σχολική διαβίωση, όπως επίσης και στη διαδικτυακή επικοινωνία. Ο ρόλος ενός εκπαιδευτικού είναι πολύ σημαντικός στο να δείξει στους μαθητές του, πώς να αντιδράσουν σε τέτοιου είδους παραδείγματα παραβίασης του ΚΔΣΔ.

Ακολουθούν κάποιες προτάσεις για τους μαθητές σχετικά με το πώς να αντιδρούν στη ρητορική μίσους:

***#punish (τιμώρησε)***

***#report (ανάφερε)***

***#block/delete (μπλόκαρε/ διάγραψε)***

***#ignore (αγνόησε)***

***#educate (μορφώσου)***

***#react (αντίδρασε)***

***#inform (πληροφορήσου)***

***#create (δημιούργησε)***



# Θέμα 1: Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς στο Διαδίκτυο (ΚΔΣΔ)

## ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΤΡΟΠΩΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΤΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ ΤΟΥ ΚΔΣΔ

### **#punish (τιμώρηση)**

Όταν παραβιάζονται τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα, η ρητορική μίσους μπορεί να αντιμετωπιστεί με νομικά επακόλουθα απέναντι στο συντάκτη της. Ο νόμος κάνει σαφές, πως η προσβολή και η άμεση απειλή απέναντι σε άλλον άνθρωπο είναι παράνομες και στο διαδίκτυο και στην καθημερινή ζωή. Αναμφίβολα, αυτή η πράξη είναι καθοριστική και φέρει σοβαρές επιπτώσεις για αυτόν που ασκεί ρητορική μίσους.



### **#report (ανάφερε)**

Αν νιώθεις θύμα ρητορικής μίσους, μπορείς να το αναφέρεις στο διαχειριστή της ιστοσελίδας, ζητώντας να αφαιρέσει το προσβλητικό σχόλιο. Αυτό είναι σχετικά πιο εύκολο στο Facebook, όπου το μεγαλύτερο μέρος του συνόλου απεικονίζεται με όνομα και επίθετο. Μπορεί να γίνει αναφορά σε ένα συγκεκριμένο σχόλιο ή ολόκληρο το προφίλ. Οι διαχειριστές του Facebook τις διαβάζουν μέσα σε λίγες μέρες και τα προφίλ που περιέχουν ακατάλληλο περιεχόμενο σβήνονται ή μπλοκάρονται για 30 ημέρες.



# Θέμα 1: Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς στο Διαδίκτυο(ΚΔΣΔ)

## ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΤΡΟΠΩΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΤΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ ΤΟΥ ΚΔΣΔ

### **#block/delete (μπλόκαρε/ διάγραψε)**

Όταν βιώνεις ρητορική μίσους, μπορείς πολύ απλά να διαγράψεις το προσβλητικό σχόλιο-μήνυμα και να μπλοκάρεις το χρήστη.



### **#ignore (αγνόησε)**

Το να δείξεις καμία απολύτως αντίδραση, αγνοώντας εντελώς τη ρητορική μίσους, είναι ένας ακόμα τρόπος για να την αντιμετωπίσεις. Μην απαντήσεις, μη δείξεις κανένα ενδιαφέρον στα μηνύματα/ σχόλια- απλώς μην τα κοιτάς. Αν δε δείξεις κάποια αντίδραση, πιθανότατα αυτοί που θέλουν να προκαλούν, τα λεγόμενα trolls, να σταματήσουν τη ρητορική μίσους.



# Θέμα 1: Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς στο Διαδίκτυο (ΚΔΣΔ)

## ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΤΡΟΠΩΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΤΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ ΤΟΥ ΚΔΣΔ

### **#inform (ενημερώσου)**

Όταν νιώσεις προσβεβλημένος ή ότι σου έχουν επιτεθεί με ρητορική μίσους στο διαδίκτυο, μη διστάσεις να το δείξεις σε ένα άτομο που εμπιστεύεσαι, όπως ένα οικογενειακό μέλος, έναν εκπαιδευτικό ή ένα φίλο, ώστε να το φροντίσουν. Αν μένεις μόνος σου με αυτό, δε θα εξαφανιστεί, δε θα σε κάνει να νιώσεις καλύτερα. Πιθανότατα θα σε κάνει να νιώσεις χειρότερα.



### **#educate (μορφώσου)**

Πάντοτε να επιμορφώνεσαι. Κατανόησε τον ορισμό και μελέτησε μερικά παραδείγματα ρητορικής μίσους που εμφανίζονται διαδικτυακά. Τα επιθετικά σχόλια μπορούν να έχουν ποικίλα υπόβαθρα- εθνικότητα, σεξουαλικός προσανατολισμός, φύλο, ταυτότητα φύλου ή αναπηρία. Είναι εξαιρετικής σημασίας να γνωρίζεις ακριβώς πότε- αν εσύ (ή κάποιος φίλος σου) είσαι θύμα ρητορικής μίσους. Επιπροσθέτως, πρέπει να γνωρίζεις τις επιπτώσεις αυτών των άπρεπων διαδικτυακών πράξεων.



# Θέμα 1: Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς στο Διαδίκτυο (ΚΔΣΔ)

## ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΤΡΟΠΩΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΤΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ ΤΟΥ ΚΔΣΔ

### **#react (αντίδραση)**

Πολύ συχνά η ρητορική μίσους παραμένει αόρατη, επειδή τα θύματά της δεν ξέρουν πως να αντιδράσουν, φοβούνται ή δε γνωρίζουν καν το γεγονός πως έχουν πέσει θύμα ρητορικής μίσους. Αν μάθεις ότι κάποιος έπεσε θύμα στο σχολείο σου, δείξε τη συμπαράσταση σου και πρόσφερε παρηγοριά και προστασία. Μην μείνεις σιωπηλός, μίλα!



### **#create (δημιούργησε)**

Κάθε πράξη ρητορικής μίσους πρέπει να αντισταθμιστεί με μια πράξη αγάπης και ανεκτικότητας. Αντί να μαλώνεις με αυτούς που ασκούν ρητορική μίσους και έτσι να τους επιτρέπεις να αυξάνουν τη δύναμη τους, δείξε την υποστήριξη σου στις θετικές αξίες, όπως την ανεκτικότητα, την κατανόηση, την καλοσύνη ή την αγάπη. Ακολούθησε τους κανόνες του ΚΔΣΔ και μην αφήνεις τους άλλους να σε προκαλούν. Κάθε πράξη καλοσύνης είναι ακόμα ένα βήμα δημιουργίας εναλλακτικής για κάθε δήλωση μίσους.



# Θέμα 1: Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς στο Διαδίκτυο (ΚΔΣΔ) MeLDE

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Ο ΚΔΣΔ δεν αποτελεί απλώς μια πιθανότητα στις μέρες μας, αλλά είναι κάτι που επιβάλλεται στη διαδικτυακή επικοινωνία. Σημαίνει να χρησιμοποιείς καλούς τρόπους και βοηθά στην ανάπτυξη και διατήρηση θετικών διαδικτυακών σχέσεων.

Η Germany Kent, μια Αμερικανίδα τυπογράφος και τηλεοπτική δημοσιογράφος, επιχειρηματίας και φιλάνθρωπος, συνοψίζει εξαιρετικά τη σημασία του ΚΔΣΔ στις ακόλουθες φράσεις:

*Εάν είσαι στα κοινωνικά μέσα και δε μαθαίνεις, δε γελάς, δεν εμπνέεσαι ή δε δικτυώνεσαι, τότε τα χρησιμοποιείς λάθος.*

~

*Μην προωθείς την αρνητικότητα στο διαδίκτυο και περιμένεις μετά να σου συμπεριφέρονται με θετικότητα.*

~

*Οτιδήποτε δημοσιεύεις στο διαδίκτυο "ΦΩΝΑΖΕΙ" για αυτό που είσαι στην πραγματικότητα ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕ με σκοπό. ΕΠΑΝΑΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕ με προσοχή.*

~

*Η Ελευθερία Λόγου δε δικαιολογεί το διαδικτυακό εκφοβισμό. Οι Λέξεις έχουν δύναμη, πρόσεχε πώς τις χρησιμοποιείς.*

~

*Χρησιμοποίησε τα κοινωνικά μέσα για καλό σκοπό και ενθάρρυνε τους άλλους, μην τους ασκείς έντονη κριτική. Φρόντισε να παραμείνεις στο δρόμο της ηθικής. Διατήρησε την ηρεμία σου.*

~

*Σκέψου πριν κλικάρεις. Αν τα άτομα δε σε γνωρίζουν προσωπικά και δε μπορούν να σε δουν καθώς πληκτρολογείς, τότε αυτά που δημοσιεύεις στο διαδίκτυο μπορούν να παρερμηνευθούν, αν δεν είσαι προσεκτικός στον τρόπο που μεταδίδεται το μήνυμά σου.*

# Θέμα 1: Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς στο Διαδίκτυο



## ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ

<https://onlinestudyaustralia.com/netiquette-rules-guidelines-students/>

<http://www.albion.com/netiquette/>

<https://www.auburn.edu/citizenship/netiquette.html>

<http://www.bbc.co.uk/webwise/guides/about-netiquette>

<https://www.goodreads.com/quotes/tag/netiquette>

<https://www.quora.com/What-is-netiquette-and-why-it-is-important-when-communicating-online>

<https://prezi.com/nrgy4vrrwe8l/netiquette-and-copyright/>

<https://www.rasmussen.edu/student-experience/college-life/netiquette-guidelines-every-online-student-needs-to-know/>

<https://slcc.instructure.com/courses/339717/pages/discussion-board-instructions-etiquette-and-netiquette>

<https://www.splcenter.org/20170814/ten-ways-fight-hate-community-response-guide>

<https://www.theclassroom.com/why-do-people-use-netiquette-12078439.html>

<https://www.webroot.com/hk/en/resources/tips-articles/netiquette-and-online-ethics-what-are-they>

<https://www.verywellmind.com/ten-rules-of-netiquette-22285>

**φωτογραφίες:**

<https://unsplash.com/>

# Ενότητα 2: ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ



## ΓΛΩΣΣΑΡΙ

Όρος	Έννοια
NETIQUETTE	Τα πρέπει και τα μη της διαδικτυακής επικοινωνίας. Ο όρος netiquette είναι συνδυασμός δύο λέξεων: <u>net</u> work και <u>eti</u> quette. Στα ελληνικά ο όρος μεταφράζεται ως κώδικας δεοντολογικής συμπεριφοράς στο διαδίκτυο.
ΧΡΗΣΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ	Αυτός που χρησιμοποιεί το διαδίκτυο
FAQ	Συχνές Ερωτήσεις
ΤΡΟΛ	Οι χρήστες του διαδικτύου που προσπαθούν να προκαλέσουν την αρνητική αντίδραση άλλων χρηστών.