

MODUL 2 - ONLINE-KOMMUNIKATION UND KOLLABORATION  
THEMA 5: Technologiestütztes Staatsbürger\*innenschaft



Entwickelt von: Bürgerhaus Bennohaus



Erasmus+

**Emphasys**  
CENTRE



UNIVERSITY OF  
WOLVERHAMPTON



BÜRGERHAUS  
ENNOHAUS



## BESCHREIBUNG

Dieses Unterthema beschäftigt sich mit der Frage, wie digitale Technologien genutzt werden können, um Benutzer\*innen einzubinden. Außerdem werden Lehrkräfte mit dem Wissen, den Fertigkeiten und den Tools ausgestattet, mit denen sie ihren Schüler\*innen vermitteln können, wie sie sich mit Hilfe digitaler Technologien bürgerschaftlich engagieren können.

## MODUL 2 - ONLINE-KOMMUNIKATION UND KOLLABORATION

### LISTE DER THEMEN

**THEMA 1** Netiquette

**THEMA 2** Organisatorische Kommunikation

**THEMA 3** Professionelle Zusammenarbeit

**THEMA 4** Die eigene berufliche Identität aufbauen und sich selbst vermarkten

**THEMA 5** Digitale Staatsbürger\*innenschaft

# THEMA 5 Technologiestütztes Staatsbürger\*innenschaft

## KURZE BESCHREIBUNG DER UNTERTHEMEN

Dieser Vortrag macht Lehrer\*innen mit dem Konzept der **technologiestütztes/digitalen Staatsbürger\*innenschaft** (SBS) vertraut - mit der Frage, wie man sich mit Hilfe der digitalen Technologie engagiert und die Schüler\*innen durch den Einsatz von Technologie befähigt.

Das Folgende wird behandelt:

- Möglichkeiten, wie Technologien die SBS ermöglichen kann
- Was digitale SBS genau bedeutet
- Wie man sich mithilfe digitaler Technologien bürger\*innenschaftlich engagiert
- Wie man digitale Technologien einsetzen kann, um Schüler\*innen zu befähigen und sie zu ermutigen, aktive Bürger\*innen zu werden, indem sie digitale Technologien auf sinnvolle Weise nutzen.

# THEMA 5 Technologiestütztes Staatsbürger\*innenschaft

## WIE KANN TECHNOLOGIE EINE DIGITALE SBS ERMÖGLICHEN

Eine Staatsbürger\*innenschaft (SBS) ist der Status, Bürger\*in eines bestimmten Landes zu sein. Staatsbürger\*innen haben Rechte und Pflichten, die je nach Land unterschiedlich sein können. Westliche demokratische Staaten haben in der Regel mehrere Rechte und Pflichten gemeinsam, wie z. B. das Wahlrecht, das Recht politische Parteien zu gründen und sich in ihnen zu engagieren, oder die Pflicht zur Zahlung von Steuern.

Kurzum, die DT sind in erster Linie eine große Chance, einen niedrighschwelligem Zugang zu Informationen zu haben und diese Informationen wiederum zu nutzen. Information ist der Schlüssel zum Verständnis der lokalen und globalen Umwelt, von Zusammenhängen und Prozessen.

Im Folgenden werden verschiedene Möglichkeiten diskutiert, wie Informationen die traditionelle Definition von SBS ermöglichen kann:

- Unterstützung kritischen Denkens
- Stärkung der Wirkung bürger\*innenschaftlichen Engagements
- digitaler Zugang zu öffentlichen Hilfsmitteln
- die digitale SBS.

# THEMA 5 Technologiegestützte Staatsbürger\*innenschaft

## WIE KANN TECHNOLOGIE EINE DIGITALE SBS ERMÖGLICHEN

### **KRITISCHES DENKEN UNTERSTÜTZEN**

Freie und faire Wahlen sind eines der zentralen Elemente einer funktionierenden Demokratie. Sie bilden die Grundlage für die Autorität der Regierung. Andererseits können sie die Kontrollmöglichkeiten nach den Wahlen verbessern, indem sie ein breiteres Spektrum an Meinungen online zur Verfügung stellen und direkte Kommunikationskanäle zu den Abgeordneten der Parlamente schaffen. Die DT bieten die Möglichkeit des Fact-Checkings und erleichtern es, Lügen aufzudecken.

**Warnung:** Jedoch sollte man beachten, dass die Möglichkeit allein nicht unbedingt verhindert, dass die Wähler\*innen getäuscht werden. Der riesige Informationspool erfordert von jeder Einzelperson starke digitale Fähigkeiten.

### **STÄRKUNG DER EFFEKTIVITÄT DES BÜRGERLICHEN ENGAGEMENTS**

Die DT kann die direkte und sofortige Kommunikation zwischen allen Bürger\*innen unterstützen, was die Verbreitung von Ideen und die Organisation von Veranstaltungen erleichtert. Je einfacher es ist, eine Verbindung herzustellen, desto leichter ist es, viele Menschen zu gewinnen, um eine kritische Masse zu erreichen, die man nicht ignorieren kann. Ein leicht zu erklärendes Beispiel für diese Art der Nutzung der Technologie ist das Konzept des Crowdfundings. Heutzutage gibt es viele Plattformen, die es ermöglichen, verschiedene Ideen, Konzepte oder sogar Produkte zu finanzieren, indem die Kosten auf eine große Menschenmenge verteilt werden. Die Idee des Crowdfundings wurde bereits zur Finanzierung von Brunnen in Afrika, zur Hilfe für Menschen in Not und - im einzigartigen Fall der USA - zur Finanzierung der Präsidentschaftskampagnen verschiedener Kandidat\*innen eingesetzt.

**Warnung:** Während der Einsatz von Technologien bürger\*innenschaftliches Engagement und sogar große Wahlkampagnen unterstützen kann, hat die jüngste Vergangenheit gezeigt, dass die Anonymität des Internets genutzt werden kann, um Gesprächs Argumente künstlich zu unterstützen und die öffentliche Meinung zu kontrollieren, indem absichtlich gefälschte Nachrichten verbreitet, sog. Bots in sozialen Medien eingesetzt, oder gegenteilige Meinungen verschwiegen werden.

# THEMA 5 Technologiegestützte Staatsbürger\*innenschaft

## WIE KANN TECHNOLOGIE EINE DIGITALE SBS ERMÖGLICHEN

### DIGITALER ZUGANG ZU ÖFFENTLICHEN TOOLS

Die DT bietet mehrere Möglichkeiten, um den Bürger\*innen zu helfen, ihre Rechte wahrzunehmen und ihre Pflichten zu erfüllen. Heutzutage haben alle Mitgliedsstaaten der Vereinten Nationen ihre eigene Webseite. Viele von ihnen bieten die Möglichkeit, notwendige Aufgaben online zu erledigen, zum Beispiel eine Steuererklärung abzugeben, einen neuen Wohnsitz anzumelden, ein Unternehmen zu gründen, Fragen an die Abgeordneten zu stellen oder Sozialleistungen zu beantragen. Die DT erleichtert potenziell den Prozess der Interaktion mit dem Staat oder der Regierung und spart sowohl Geld als auch Zeit.

**Warnung:** Die Nutzung der DT ist zwar in der Regel schneller und einfacher, birgt aber auch Risiken, da sie die Bewegungen und Daten der Bürger\*innen nachvollziehbar und vorhersehbar macht. Big Data ist sowohl für Staaten, als auch für private Unternehmen interessant und kann als Instrument zur Unterdrückung der Bürger\*innen missbraucht werden.

### DIE DIGITALE BÜRGER\*INNENSCHAFT

Die Nutzung der DT im Zeitalter des Internets bedeutet, in einer digitalen Umgebung, ohne traditionelle nationale Grenzen zu interagieren. Angesichts der Bedürfnisse der heutigen Kommunikation, der Beschäftigungsfähigkeit und der sozialen Strukturen ist es für jede\*n moderne\*n Bürger\*in eine absolute Notwendigkeit, den digitalen Raum zu betreten. Diese Umgebung bringt neue Herausforderungen an Fähigkeiten und Verhaltensweisen mit sich und legt den Grundstein für eine soziale Rolle als digitale\*r Bürger\*in.

# THEMA 5 Technologiestütztes Staatsbürger\*innenschaft

## WAS BEDEUTET EINE DIGITALE SBS GENAU?

Während im ersten Abschnitt die Möglichkeiten diskutiert wurden, wie die DT genutzt werden kann, um SBS zu ermöglichen, transportiert der Begriff „digitale Staatsbürger\*innenschaft“ die Idee, ein\*e verantwortungsbewusste\*r Bürger\*in zu sein, in die digitale Umgebung. Digitale SBS - es gibt eine Vielzahl möglicher Definitionen dieses Begriffs. Letztlich ist die digitale SBS die Fähigkeit, online an der Gesellschaft teilzunehmen. Das bedeutet, dass die Bürger\*innen Zugang zur DT haben, online mit anderen Bürger\*innen und Diensten interagieren und dies auch tun können. Daher ist ein\*e digitale\*r Bürger\*in eine Person, die über die erforderlichen Fähigkeiten und Kenntnisse verfügt, um die DT (die in der Regel mit dem Internet verbunden ist) zu nutzen, um an bürgerlichen und sozialen Aktivitäten entsprechend den digitalen gesellschaftlichen Normen teilzunehmen.

Dabei ist zu beachten, dass digitale SBS nicht gleichbedeutend mit digitaler Kompetenz ist. Digitale Kompetenz ist ein wesentlicher und integraler Bestandteil eines digitalen Mitglieds und daher eine Voraussetzung für die digitale SBS. Aus der Sicht einer Lehrkraft sollte die digitale SBS als Lernziel für alle Schüler\*innen betrachtet werden. Die Vermittlung von Ideen zur digitalen SBS sollte die Schüler\*innen mit den notwendigen Fähigkeiten und Schlüsselqualifikationen ausstatten, damit sie in einer digitalen Umgebung kritisch denken und sich respektvoll und sicher verhalten können. Sie sollten die zugrundeliegenden sozialen und kulturellen Fragen der Technologie verstehen und lernen, sie auf verantwortungsvolle und legale Weise zu nutzen.

Kurz gesagt, sie müssen lernen, wie sie ein\*e vorbildliche\*r digitale\*r Bürger\*in sein können.



# THEMA 5 Technologiegestützte Staatsbürger\*innenschaft

## BÜRGER\*INNENSCHAFTLICHES ENGAGEMENT MITHILFE VON DT

Heute sind wir fast alle digitale Bürger\*innen. Wenn wir dieses Kapitel online z. B. auf einem Tablet lesen, während wir Musik hören oder ein Video ansehen, neue Kleidung in einem Online-Shop kaufen oder einen Kommentar auf Facebook schreiben, übernehmen wir automatisch die Rolle von digitalen Bürger\*innen. Abhängig von unserem Alter wenden wir entweder die Regeln, mit denen wir aufgewachsen sind, auf die digitale Umgebung an, oder wir sind bereits mit der Technologie um uns herum aufgewachsen. Heutzutage sollten Lehrkräfte darauf achten, ihren Schüler\*innen positive Wege des Engagements im digitalen Raum zu vermitteln. Die folgenden acht Themen sollten die grundlegenden Aspekte einer positiven und verantwortungsvollen digitalen Bürger\*innenschaft abdecken:

1. **Informationen nutzen.** Gute digitale Bürger\*innen bewerten und validieren Informationen entsprechend ihrer Quellen und nutzen sie zur Bildung faktenbasierter Meinungen.
2. **Aufgeschlossenheit fördern.** Gute digitale Bürger\*innen sind bereit, unterschiedliche Meinungen zu berücksichtigen, leben nicht in geschlossenen Filterblasen und unterstützen das Konzept offener Gemeinschaften ohne Hass und Vorurteile.
3. **Bürger\*innenschaftliches Engagement.** Gute digitale Bürger\*innen engagieren sich, indem sie Online-Kanäle nutzen, um positive gesellschaftliche Veränderungen zu fördern, und ergreifen die Initiative, um allgemeine Ungerechtigkeiten wie Cybermobbing, Hate Speech oder die Verbreitung von Fake News zu verhindern.
4. **Digitale Regeln.** Gute digitale Bürger\*innen wissen von den Herausforderungen sozialer Interaktionen im Internet und sind über soziale Normen in technischen Umgebungen informiert.
5. **Juristisches Wissen.** Gute digitale Bürger\*innen verstehen, dass Gesetze, Rechte und Pflichten in der Online-Welt gelten, auch wenn sie anonym handeln.
6. **Digitale Sicherheit.** Gute digitale Bürger\*innen nutzen elektronische Vorkehrungen, um sich zu schützen.
7. **Digitale Bildung.** Gute digitale Bürger\*innen lernen aktiv neue Technologien kennen, wie sie zu nutzen sind und wie sie sich möglicherweise auf unser tägliches Leben auswirken können.
8. **Gesundheit respektieren.** Gute digitale Bürger\*innen balancieren Online- und Offline-Aktivitäten auf gesunde und verantwortungsbewusste Weise aus.

# THEMA 5 Technologiegestützte Staatsbürger\*innenschaft

## BÜRGER\*INNENSCHAFTLICHES ENGAGEMENT MITHILFE VON DT

Wie dargestellt, kann die DT ein Mittel für politische Partizipation und bürger\*innenschaftliche Engagement-Bewegungen ohne oder mit niedrigen Eintrittsbarrieren wie wirtschaftliche, bildungsbezogene oder gesundheitliche Nachteile sein, die es in der Welt außerhalb des digitalen Raums gibt. Um die Vorteile dieser Technologie voll auszuschöpfen, ist es wichtig, die aktive Teilnahme am digitalen Umfeld zu fördern. Während Informationen Schlüssel zu positiven Veränderungen in der Welt sind, betrifft ihr Konsum allein nur die Person selbst.

**Aktive Teilnahme bedeutet, sich an Diskussionen zu beteiligen, einen friedlichen Diskurs zu fördern und andere Bürger\*innen zu ermutigen, sich einzubringen und ihre Meinung zu diskutieren.**

Es gibt eine Vielzahl von Technologien, die für die aktive Teilnahme genutzt werden können:

- Blogs, die entweder selbst gehostet oder in einem größeren Rahmen oder Netzwerk zur Verfügung gestellt werden
- Soziale Medienkanäle wie Twitter, Instagram, Facebook, Reddit
- Plattformen zum Austausch audiovisueller Inhalte wie YouTube, Twitch, Soundcloud
- Kommentarabschnitte auf Webseiten, z. B. Nachrichten- oder Zeitschriftenseiten
- Online-Foren

# THEMA 5 Technologiestütztes Staatsbürger\*innenschaft

## BÜRGER\*INNENSCHAFTLICHES ENGAGEMENT MITHILFE VON DT

Sie alle haben ein gemeinsames Merkmal:

- Die meisten von ihnen können kostenlos genutzt werden, auch wenn sie im Gegenzug Nutzer\*innendaten sammeln und verkaufen könnten.
- die meisten von ihnen haben eine riesige Basis von Nutzer\*innen.
- Die meisten von ihnen bieten mehr Informationen und Inhalte, als eine Person im Leben konsumieren kann, so dass es schwierig sein könnte, der eigenen Meinung Gehör zu verschaffen.

In einem pädagogischen Kontext ist es wichtig, die Risiken zu evaluieren, sich selbst und seine Meinung preiszugeben, und eine positive Einstellung innerhalb der digitalen Bürger\*innenschaft zu fördern. Je mehr Menschen positive Werte teilen und nutzen, desto größer ist die Wahrscheinlichkeit eines tiefgreifenden Austauschs und Engagements für positive Veränderungen für die Gesellschaft in einem digitalen Raum.

# THEMA 5 Technologiestütztes Staatsbürger\*innenschaft

## DIE SINNVOLLE NUTZUNG VON DT LEHREN, UM SCHÜLER\*INNEN ZU BEFÄHIGEN UND ZU ERMUTIGEN AKTIVE DIGITALE BÜRGER\*INNEN ZU WERDEN

Lehrer\*innen haben Zugang zu einer großen Anzahl digitaler Tools, um ihre Schüler\*innen dazu zu bewegen, vorbildliche aktive Bürger\*innen zu werden:

- **Vote Compass** - Die Teilnahme an Wahlen ist ein grundlegendes Element von Demokratien. Gleichzeitig ist es wichtig, eine informierte Wahl zu treffen. Der "Vote Compass" ist ein digitales Hilfsmittel, das Wahlhilfe bietet (es gibt viele Variationen des Konzepts, die in verschiedenen Ländern unter verschiedenen Namen zu finden sind). Vor und während der Vorwahlperiode sammeln Politikwissenschaftler\*innen die Meinungen und Stellungnahmen von Parteien und Politiker\*innen. Die teilnehmende Person beantwortet Fragen zu einem breiten Spektrum unterschiedlicher Themen. Nachdem sie fertig ist, zeigt das Tool, welche Partei oder welcher Politiker\*in den geäußerten Meinungen am nächsten kommt. Es ist ein großartiges Startwerkzeug, um sich über verschiedene politische Ausrichtungen zu informieren und weiterführende Recherchen durchzuführen. Darüber hinaus kann es von Menschen aller Altersgruppen genutzt werden - so können die Schüler\*innen auch wenn sie noch jung sind, ihre Ansichten bereits im Kontext der realen Politik kennen lernen.
- **Wahlsimulation** - Im Unterricht oder in Kursen können Lehrkräfte mit Hilfe digitaler Hilfsmittel simulierte Wahlen organisieren. Das Verfahren kann sehr einfach sein, indem man die Schüler\*innen unter offiziellen Umständen (z. B. frei oder geheim) am PC digital abstimmen lässt und einen Blick auf die Ergebnisse wirft. Es kann auch als Gelegenheit für Rollenspiele genutzt werden, z. B. indem die Schüler\*innen in die Rolle von Wahlhelfer\*innen, Politiker\*innen, Moderator\*innen von Fernsehsendungen usw. schlüpfen.

# THEMA 5 Technologiestütztes Staatsbürger\*innenschaft

## DIE SINNVOLLE NUTZUNG VON DT LEHREN, UM SCHÜLER\*INNEN ZU BEFÄHIGEN UND ZU ERMUTIGEN AKTIVE DIGITALE BÜRGER\*INNEN ZU WERDEN

- **Eine\*n Politiker\*in fragen** - Die DT bieten einfache und direkte Kommunikationsmöglichkeiten. In vielen Ländern haben Bürger\*inneninitiativen begonnen, Webseiten wie writetothem.com (in Großbritannien) oder fragdenstaat.de in Deutschland anzubieten. Mit Hilfe dieser Webseiten kann jede\*r eine Frage an eine\*n gewählte\*n Politiker\*in stellen, wobei in der Regel alle nationalen und regionalen Parlamente abgedeckt sind. Die Webseiten sind ein großartiges Instrument, um Politiker\*innen mit ihren Versprechen zu konfrontieren und die Bürger\*innen entscheiden zu lassen, ob sie mit der Antwort zufrieden sind. Lehrer\*innen können im Unterricht oder in Kursen Fragen entwickeln und sie über eine solche Webseite ihren Kommunalpolitiker\*innen vorlegen.
- **Watch Sites** - Ein wichtiges Element der Demokratie ist die effektive Kontrolle über die Gewählten. Webseiten wie theyworkforyou.com (in Großbritannien) oder abgeordnetenwatch.de in Deutschland helfen den Bürger\*innen, den Überblick über Versprechen und Erklärungen zu behalten. Lehrer\*innen können diese Webseiten nutzen, um die Idee der individuellen Verantwortung der Bürger\*innen zu fördern und die Handlungen ihrer Vertreter\*innen zur Kenntnis zu nehmen.

# THEMA 5 Technologiestütztes Staatsbürger\*innenschaft

## DIE SINNVOLLE NUTZUNG VON DT LEHREN, UM SCHÜLER\*INNEN ZU BEFÄHIGEN UND ZU ERMUTIGEN AKTIVE DIGITALE BÜRGER\*INNEN ZU WERDEN

- **Livestream vom Parlament** - In den meisten Ländern hosten die Parlamente kostenlos ihren eigenen Livestream. Im Vergleich zu einer möglicherweise teuren Reise zum Regional- oder Bundsparlament ist es für Lehrer\*innen möglich, eine Aufzeichnung zu nutzen oder einen Livestream anzuschauen, um Schüler\*innen über politische Umgangsformen und Prozesse aufzuklären - und ihnen bei dieser Gelegenheit zu zeigen, dass es nicht unbedingt langweilig sein muss, vor allem wenn man über ein Thema aufgeklärt wird und dass jede Person, die sich bereit fühlt, am politischen Diskurs teilnehmen kann. Ein aktuelles Beispiel für den Zuschaueransturm sind die Brexit-Debatten im britischen House of Commons.
- **Digitale Initiativen** - Lehrer\*innen können anhand von Beispielen für digitale Initiativen den Schüler\*innen zeigen, dass auch kleine Ideen die Chance haben, durch den Einsatz von DT zu wachsen. Online-Petitionen, selbst in kleinem Maßstab, können Veränderungen schneller bewirken, als Schüler\*innen vielleicht denken. Ein gutes Beispiel dafür ist die Lake High School. Die Schüler\*innen dort erstellten eine Online-Petition zur Einrichtung eines geschlechtsneutralen Badezimmers an ihrer Schule - und es hat funktioniert!

<https://www.thepetitionsite.com/de/204/217/476/neutral-bathrooms-in-round-lake-high-school/>

# THEMA 5 Technologiestütztes Staatsbürger\*innenschaft

## ZUSAMMENFASSUNG

Heute sind wir fast alle digitale Bürger\*innen. Wenn wir dieses Kapitel online z. B. auf einem Tablet lesen, während wir Musik hören oder ein Video ansehen, neue Kleidung in einem Online-Shop kaufen oder einen Kommentar auf Facebook schreiben, übernehmen wir automatisch die Rolle von digitalen Bürger\*innen. Abhängig von unserem Alter wenden wir entweder die Regeln, mit denen wir aufgewachsen sind, auf die digitale Umgebung an, oder wir sind bereits mit der Technologie um uns herum aufgewachsen. Aus der Sicht einer Lehrkraft sollte die digitale SBS als Lernziel für alle Schüler\*innen betrachtet werden.

Die Vermittlung von Ideen zur digitalen SBS sollte die Schüler\*innen mit den notwendigen Fähigkeiten und Schlüsselqualifikationen ausstatten, damit sie in einer digitalen Umgebung kritisch denken und sich respektvoll und sicher verhalten können. Sie sollten die zugrundeliegenden sozialen und kulturellen Fragen der Technologie verstehen und lernen, sie auf verantwortungsvolle und legale Weise einzusetzen. Kurz gesagt, als Lehrer\*innen müssen wir lernen, vorbildliche digitale Bürger\*innen zu sein.

# THEMA 5 Technologiegestützte Staatsbürger\*innenschaft

## QUELLEN UND REFERENZEN

<https://www.merriam-webster.com/dictionary/citizenship>

[https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/conf\\_proceedings/CF300/CF373/RAND\\_CF373.pdf](https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/conf_proceedings/CF300/CF373/RAND_CF373.pdf)

[https://opendocs.ids.ac.uk/opendocs/bitstream/handle/20.500.12413/12660/ER208\\_TheContributionofDigitalTechnologytoCitizenshipAccountabilityandRights.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://opendocs.ids.ac.uk/opendocs/bitstream/handle/20.500.12413/12660/ER208_TheContributionofDigitalTechnologytoCitizenshipAccountabilityandRights.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

<https://www.lernhelfer.de/schuelerlexikon/politikwirtschaft/artikel/staatsbuerger-rechte-und-pflichten>

<https://www.digitalcitizenship.net/nine-elements.html>

<https://study.com/academy/lesson/what-is-digital-citizenship-definition-themes.html>

<https://www.netsafe.org.nz/digital-citizenship-and-digital-literacy/>

<https://www.australiancurriculum.edu.au/f-10-curriculum/technologies/glossary/?letter=D>

<https://raisingchildren.net.au/pre-teens/entertainment-technology/digital-life/digital-citizenship>