

MODUL 2 - ONLINE-KOMMUNIKATION UND KOLLABORATION  
THEMA 1: Netiquette

Entwickelt von: Bürgerhaus Bennohaus



Erasmus+

**Emphasys**  
CENTRE



UNIVERSITY OF  
WOLVERHAMPTON



BÜRGERHAUS  
ENNOHAUS



# MODUL 2 - ONLINE-KOMMUNIKATION UND KOLLABORATION

## BESCHREIBUNG

Dieses Modul vermittelt Lehrer\*innen Kenntnisse über Online-Kommunikation und -Kollaboration. Themen wie Netiquette, organisatorische Kommunikation, professionelle Zusammenarbeit, Selbstdarstellung und Verwaltung der digitalen Identität und digitale SBS werden behandelt und diskutiert.

Das Hauptziel besteht darin, Lehrer\*innen über online Selbst- und Event-Promotions zu schulen und sie mit einer Vielzahl von Beispielen vertraut zu machen, die sie später anwenden können.

Zusätzlich werden den Lehrer\*innen Informationen darüber zur Verfügung gestellt, wie sie den Schüler\*innen beibringen können, verantwortungsbewusste digitale Bürger\*innen zu sein.

## MODUL 2 - ONLINE-KOMMUNIKATION UND KOLLABORATION

### LISTE DER THEMEN

**THEMA 1** Netiquette

**THEMA 2** Organisatorische Kommunikation

**THEMA 3** Professionelle Zusammenarbeit

**THEMA 4** Die eigene berufliche Identität aufbauen und sich selbst vermarkten

**THEMA 5** Digitale Staatsbürger\*innenschaft

# THEMA 1: Netiquette

## KURZE BESCHREIBUNG DER UNTERTHEMEN

Dieses Unterthema wird Lehrer\*innen mit dem Konzept der Netiquette und den Regeln eines akzeptablen Online-Verhaltens und einer angebrachten Nutzung von Online-Ressourcen vertraut machen.

Unter anderem wird besprochen:

- Was Netiquette ist und warum sie wichtig ist
- Was die Grundregeln der Netiquette sind
- Wie man auf einen Verstoß gegen die Regeln der Netiquette reagiert.

# THEMA 1: Netiquette

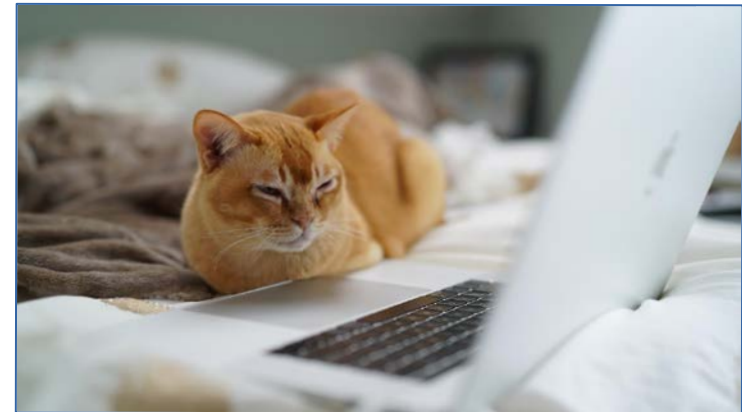
## WAS IST NETIQUETTE UND WARUM IST SIE SO WICHTIG

Da das Internet eine Form der Kommunikation und eine Erweiterung der Gesellschaft ist, braucht es auch seine eigene Umgangsform und -regeln. NETIQUETTE ist eine Kombination aus den beiden Wörtern Netzwerk und Etikette und kann als "Do's and Don'ts" der Online-Kommunikation verstanden werden. Es bedeutet, dass die Werte, die unsere Gesellschaft gegen Mobbing, Diebstahl, Kinderpornographie oder Urheber\*innenrechtsverletzungen hat, auch online gültig sind. Andere mit Respekt, Freundlichkeit und Höflichkeit zu behandeln, gilt auch im Internet.

Darüber hinaus ist es für das Verständnis und die Einhaltung der Regeln der Netiquette von entscheidender Bedeutung, Wege zu finden, um zu akzeptieren, dass es überall auf der Welt, auch online, unterschiedliche Kulturen, soziale Werte und Normen gibt.

Netiquette bedeutet also, höfliche Umgangsformen in der Online-Kommunikation wie E-Mails, Foren, Blogs oder Social-Networking-Sites zu verwenden. Die Online-Kommunikation ist verbal, was bedeutet, dass man etwas liest, das jemand anderes eingetippt hat. Sie erlaubt es uns nicht, Mimik und Körpersprache zu sehen oder Betonungen zu hören. Infolgedessen können Nachrichten oft falsch interpretiert werden.

Wenn man der Netiquette folgt, wird die Online-Kommunikation klarer. Sie hilft dabei, positive Online-Beziehungen, einen guten Ruf zu entwickeln und diesen aufrechtzuerhalten.



# THEMA 1: Netiquette

## DIE GRUNDREGELN DER NETIQUETTE

In einem schulischen Umfeld gibt es eine wichtige Regel, die Lehrer\*innen beachten sollten: Die Netiquette, die von den Schüler\*innen in der Online-Kommunikation erwartet wird, ist die gleiche, die auch im Klassenzimmer erwartet wird. Wie im wirklichen Leben kann es auch online sehr lange dauern, bis man einen schlechten ersten Eindruck überwindet. Jede Webseite hat eine Seite, auf der die Regeln für das richtige Verhalten beschrieben sind (die Bedingungen, denen man bei der Eröffnung eines Kontos zustimmen muss). Es ist oft nützlich, im FAQ-Bereich nachzuschlagen. Dort könnten wir Antworten finden, nach denen wir suchen.

Hier sind einige Richtlinien, die jede\*r Netzbürger\*in kennen und anwenden sollte:

### #1

Wenn im wirklichen Leben jemand „Hallo“ sagt, sagt man „Hallo“ zurück. Wenn jemand Fremdes nach dem Weg fragt, versucht man, der Person zu helfen. Die Manieren, die uns unsere Eltern beigebracht haben, gelten auch online.

### #2

Man sollte bei der Kommunikation mit anderen immer auf die richtige Interpunktion, Rechtschreibung und Grammatik achten. Da Tonfall und Körpersprache in schriftlichen Mitteilungen verloren gehen, sollte man versuchen die Gedanken klar und verständlich in einem Text zusammenzufassen. Das hilft, online die richtige Bedeutung zu vermitteln. Man sollte beachten, dass SCHREIBEN IN GROSSBUCHTABEN UNANGEBRACHT IST. Die meisten Netizens (=Netzbürger\*innen) interpretieren es als schreiend und unhöflich.

# THEMA 1: Netiquette

## DIE GRUNDREGELN DER NETIQUETTE

### #3

Man sollte vorsichtig sein, bevor man Inhalte online stellt, denn Worte sind online permanent. Sobald Informationen ins Internet gelangen, können sie viral und auch durch Suchfunktionen immer verfügbar gemacht werden. Man kann nie wissen, wann und/oder wie sie sich auf die eigene Karriere oder Beziehungen zu Menschen auswirken könnten. Deshalb sollte man nachdenken, bevor man etwas tippt und einstellt.

### #4

Man sollte Respekt und Verständnis zeigen. Online-Kommunikation ist anders als ein Gespräch von Angesicht zu Angesicht. Folglich kann es dazu führen, dass Menschen sich unhöflich verhalten, wenn man beispielsweise nicht mit anderen übereinstimmt. Die Tatsache, dass man selbst mit bestimmten Meinungen überhaupt nicht übereinstimmt, bedeutet nicht, dass die Verfasser\*innen falsch liegen. Man sollte es vermeiden, sie zu beschimpfen oder ihnen zu drohen, da sie Gefühle haben, genau wie man selbst auch.

### #5

Man sollte gesunde und ehrliche Diskussionen fördern und Fakten überprüfen, bevor man etwas postet. Wenn man antworten sollte, man höflich sein und so schreiben, wie man es auch selbst gerne lesen wollen würde. Auch wenn sich die Online-Kommunikation informell anfühlen mag, wird ein gewisses Maß an Formalität im Gespräch mit Lehrkräften oder Vorgesetzten geschätzt. Man sollte Kommentare von sog. online Trolls ignorieren und sich die Energie für wichtigere Interaktionen aufsparen.

# THEMA 1: Netiquette

## WIE MAN AUF EINEN REGELVERSTOß REAGIERT

Die Regeln der Netiquette können auf verschiedene Weise gebrochen oder verletzt werden. Eine davon ist beispielsweise die „Hate Speech“ (=Hassrede), die als beleidigende oder drohende Rede definiert werden kann, die eine Person oder eine Gruppe aufgrund ihrer Rasse, Religion oder sexuellen Orientierung angreift. Leider ist sie unter jungen Menschen zu einem großen Problem geworden. Hate Speech findet sich im Alltag und in der Schule, aber auch in der Online-Kommunikation wieder. Die Rolle einer Lehrkraft besteht darin, den Schüler\*innen zu zeigen, wie sie auf so einen Verstoß gegen die Netiquette reagieren können/sollen. Hier sind einige Vorschläge:

***#punish / #bestrafen***

***#report / #melden***

***#block/delete / #blocken/löschen***

***#ignore / #ignorieren***

***#educate / #bilden***

***#react / #reagieren***

***#inform / #informieren***

***#create / #erschaffen***



# THEMA 1: Netiquette

## WIE MAN AUF EINEN REGELVERSTOß REAGIERT

### ***#punish / #bestrafen***

Wenn grundlegende Menschenrechte verletzt werden, kann Hate Speech mit rechtlichen Konsequenzen gegen den\*die Verfasser\*in enden. Das Gesetz macht deutlich, dass Beleidigungen sowie Bedrohungen einer anderen Person sowohl im Internet als auch im wirklichen Leben illegal sind. Zweifellos hat Hate Speech endgültige und schwerwiegende Folgen für den\*die Verfasser\*in.



### ***#report / #melden***

Wenn man das Gefühl hat, Opfer von Hate Speech geworden zu sein, kann man dies der Webseite melden, indem man darum bittet, den anstößigen Inhalt zu entfernen. Am einfachsten ist es auf Facebook, wo der Großteil der Nutzer\*innen mit Vor- und Nachnamen angemeldet ist. Ein bestimmter Kommentar oder das gesamte Profil kann gemeldet werden. Die Facebook-Administrator\*innen lesen sie innerhalb von maximal wenigen Tagen und Profile mit unangemessenem Inhalt werden entfernt oder für 30 Tage gesperrt..



# THEMA 1: Netiquette

## WIE MAN AUF EINEN REGELVERSTOß REAGIERT

### ***#block/delete / #blockieren/löschen***

Wenn man Hate Speech miterlebt, kann man die beleidigenden Kommentare/Mitteilungen einfach löschen und den\*die Benutzer\*in blockieren.



### ***#ignore / #ignorieren***

Überhaupt keine Reaktion zeigen. Hate Speech vollständig zu ignorieren, kann eine der Möglichkeiten sein, wie man damit umgehen kann. Man kann einfach nicht antworten und keinerlei Interesse an den Nachrichten/Kommentaren zeigen. Keine Reaktion könnte ein Grund für die online Trolls sein, mit der Hate Speech aufzuhören.



# THEMA 1: Netiquette

## WIE MAN AUF EINEN REGELVERSTOß REAGIERT

### ***#inform / #informieren***

Wenn man von Online-Hasreden angegriffen wird, oder sich beleidigt fühlt, sollte man dies immer einer Person zeigen, der man vertraut. Das kann z. B. ein Familienmitglied, ein\*e Lehrer\*in oder ein\*e Freund\*in sein, damit die Person sich darum kümmern kann. Wenn man etwas für sich behält, wird es nicht verschwinden oder man wird sich dadurch nicht besser fühlen. Höchstwahrscheinlich wird man sich dadurch schlechter fühlen.



### ***#educate / #bilden***

Am besten, versteht man was Hate Speech überhaupt ist, indem man sich einige online Beispiele anschaut. Beleidigende Kommentare können verschiedene Hintergründe haben - Nationalität, sexuelle Orientierung, Geschlecht, Geschlechtsidentität oder Behinderung. Es ist wichtig, dass man genau weiß, wann/ob man selbst (oder Freund\*innen) Opfer von Hate Speech werden. Darüber hinaus sollte man sich der Folgen dieser unangemessenen Online-Aktionen bewusst sein.



# THEMA 1: Netiquette

## WIE MAN AUF EINEN REGELVERSTOß REAGIERT

### ***#react / #reagieren***

Sehr oft bleibt Hate Speech einfach deshalb unsichtbar, weil ihre Opfer nicht wissen, wie sie reagieren sollen, weil sie Angst haben oder sich gar erst nicht bewusst sind, dass sie Opfer von Hate Speech sind. Wenn man innerhalb der eigenen Schule erfährt, dass jemand Opfer von Hate Speech ist, sollte man Unterstützung zeigen sowie Trost und Schutz anbieten. Auf keinen Fall schweigen, sondern aktiv werden.



### ***#create / #erschaffen***

Jeder Akt der Hate Speech sollte mit einem Akt der Liebe und Toleranz einhergehen. Statt sich mit den Verfasser\*innen von Hate Speech zu streiten und ihnen damit zu ermöglichen, an Macht zu gewinnen, sollte man Unterstützung für positive Werte wie Toleranz, Verständnis, Freundlichkeit oder Liebe zeigen. Befolgen Sie die Regeln der Netiquette und lassen Sie sich von Hate Speech nicht provozieren. Jeder Akt der Freundlichkeit ist ein weiterer Schritt, der eine Alternative zu Hate Speech bietet.



# THEMA 1: Netiquette

## ZUSAMMENFASSUNG

Netiquette ist heutzutage nicht nur eine Möglichkeit, sondern ein Muss in der Online-Kommunikation geworden. Sie bedeutet, gute Umgangsformen zu verwenden und hilft, positive Online-Beziehungen zu entwickeln und aufrechtzuerhalten.

Germany Kent, eine amerikanische Print- und Fernsehjournalistin, Geschäftsfrau und Philanthropin, fasst die Bedeutung der Netiquette in dem folgenden Zitat zusammen:

*Wenn man in sozialen Medien unterwegs ist und nicht lernt, nicht lacht, sich nicht inspirieren lässt oder nicht vernetzt, dann benutzt man sie falsch.*

*Wenn ihr selbst online zu Negativität beiträgt, könnt ihr nicht erwarten, dass Andere euch positiv behandeln.*

*Was ihr online veröffentlicht, sagt viel darüber aus, wer ihr wirklich seid. Deshalb solltet ihr mit Intention, Absicht, Vorsicht und Achtsamkeit (re-)posten.*

*Die Redefreiheit rechtfertigt kein Online-Mobbing. Worte haben Macht. Seid vorsichtig, wie ihr euch online ausdrückt.*

*Nutzt Social Media für etwas Gutes und motiviert die Menschen.*

*Denkt nach, bevor ihr etwas anklickt. Wenn man Leute nicht persönlich kennt, können sie das online Geschriebene schnell falsch verstehen, da es aus dem Zusammenhang gerissen wird. Deshalb sollte man bei dem Verfassen von Nachrichten usw. vorsichtig sein.*

# THEMA 1: Netiquette

## QUELLEN UND REFERENZEN

<https://onlinestudyaustralia.com/netiquette-rules-guidelines-students/>

<http://www.albion.com/netiquette/>

<https://www.auburn.edu/citizenship/netiquette.html>

<http://www.bbc.co.uk/webwise/guides/about-netiquette>

<https://www.goodreads.com/quotes/tag/netiquette>

<https://www.quora.com/What-is-netiquette-and-why-it-is-important-when-communicating-online>

<https://prezi.com/nrgy4vrrwe8l/netiquette-and-copyright/>

<https://www.rasmussen.edu/student-experience/college-life/netiquette-guidelines-every-online-student-needs-to-know/>

<https://slcc.instructure.com/courses/339717/pages/discussion-board-instructions-etiquette-and-netiquette>

<https://www.splcenter.org/20170814/ten-ways-fight-hate-community-response-guide>

<https://www.theclassroom.com/why-do-people-use-netiquette-12078439.html>

<https://www.webroot.com/hk/en/resources/tips-articles/netiquette-and-online-ethics-what-are-they>

<https://www.verywellmind.com/ten-rules-of-netiquette-22285>

### **Bilder:**

<https://unsplash.com/>

## MODUL 2 - ONLINE-KOMMUNIKATION UND Kollaboration

### GLOSSAR

| Begriff       | Definition   |
|---------------|--|
| NETIQUETTE    | Die Do's und Don't's der online Kommunikation; Eine Kombination der Wörter: <u>Netzwerk</u> und <u>Etiquette</u> |
| NETZBÜRGER*IN | Ein*e Nutzer*in des Internets  |
| FAQ           | „Frequently Asked Questions“, oft gestellte Fragen   |
| TROLLS        | Eine Person, die im Internet hetzt   |
|               |  |
|               |  |
|               |  |